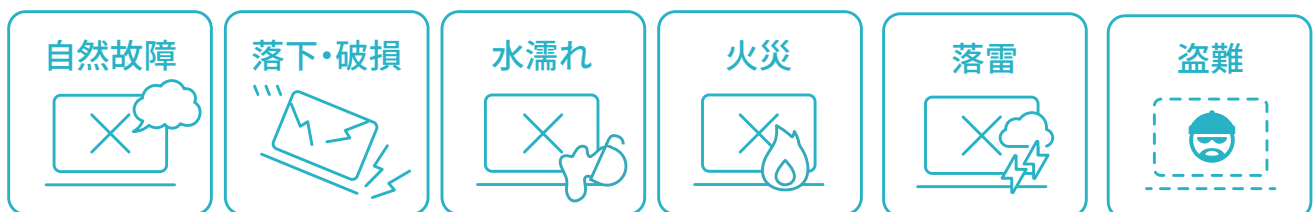


長く使える、頼りになる

LAVIE N13

「あんしん保証サービス」は、メーカーの標準保証の延長を行い、さらに PC の破損や盗難時の対応も備えた「いざという時」に安心なサービスです。



- 自然故障は何回でも**無料**
- お客様責故障（動産保証部分）は何回でも**無料**、4年間逡減なし、免責なし（1回あたり修理限度額：NEC 16.5万円）
- ソフトウェア障害（OS再インストール）も何回でも**無料**
- 工場内1日修理対象（最短3日で返却します）
- 盗難保証対応（警察での盗難届け受理が条件）

## 保証期間

自然故障

納品日から2028年3月31日まで保証

物損保証

納品日から2028年3月31日まで保証

1年目

2年目

3年目

4年目

自然故障が何回でも無料で修理できる特典があります。また、パソコンが壊れたり損傷したときの修理も1回の修理が上限金額(16.5万円)を超えない限り何回でも無料で行うことができます。盗難で修理ができない場合は代替りのパソコンを提供します。大学生生活で、安心して使える保証となります。

## 付帯サービスと保証詳細

メーカー保証 (標準保証)		1年間	
電話サポート	サポートセンター拠点	NEC PC群馬	
	購入相談 (無料)	9:00~17:00 年中無休 (メンテナンス日除く)	
	使い方相談	標準保証内	永年無料
		標準保証外	
	故障診断 修理受付	標準保証内	9:00~19:00 年中無休 延長保証専用窓口 (24h×365day)
標準保証外			
リモートサポート	標準保証外	○ (予約必要・無料)	
その他のサポート	チャット	使い方相談/故障診断 24h (有人/AI)	
	LINE	使い方相談/故障診断 24h (有人/AI)	
	メール	なし	

自然故障		○
物損保証	落下	○
	水こぼし	○
	落雷	○
	水害事故	○
	破損	○
回数	火災	○
	無制限	○
制限あり	制限あり	—
	無制限	—
保証額	制限あり	1回につき16.5万まで <small>※2022年度請求実績なし</small>
	盗難	上限
紛失		○ (警察での盗難届け受理が条件)
引取/お届け		×
標準添付品修理		○
修理専用窓口		○
OS再インストール		○
保証年数	4年	○

### 盗難保証のご説明

- \*対象 PC が盗難被害に遭った場合、お客様からの申し入れに基づき NECPC が代替機を提供いたします。
- \*代替機は① NEC Refreshed PC とさせていただきます。
- ② 盗難被害に遭った PC と同等機の機種を NECPC が指定いたします。
- \*代替機提供をした場合、サービスは終了となります。



## 修理受付

### NEC パーソナルコンピュータ株式会社保証窓口

LINE・Web チャット：<https://support.nec-lavie.jp/chat> (24 時間 365 日受付可能)

フリーコール：0120-977-121

携帯電話・IP(光)電話：0570-000-121

受付時間：9:00～19:00(LINE・Web チャットの受付は、24 時間 365 日対応)