

あなたの大切なパソコンを守ります！

延長保証サービス 都度上限金額回復 盗難補償付



自然故障 + 物損故障 + 盗難補償



4
年間

メーカー保証対象外の
突発的なアクシデントによる故障に対応!

安心です!



保証対象外



- 自然の消耗・サビ・カビ・変色・虫食い等の製品の劣化。
- 故意及び重過失による損害。
- 地震・噴火・津波に起因する故障。
- 商品の機能上、支障のない傷やヘコミ等。

- 戦争・紛争・暴動に起因する損害。
- 国外で発生した事故。
- 改造及び清掃等に起因する故障。
- 全損扱い及び代替品が提供され保証が終了した後の事故及び故障。

販売元・お問い合わせ先

加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー acr@solnet.ne.jp

お問い合わせフォーム

東日本 〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀プラザビル9階 TEL:03-5657-0153
西日本 〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場2-2-6 加賀ビル5F TEL:06-6105-0518



保証期間

自然故障	メーカー保証1年	保証期間3年間		
物損保証	保証期間4年間			
	1年目	2年目	3年目	4年目

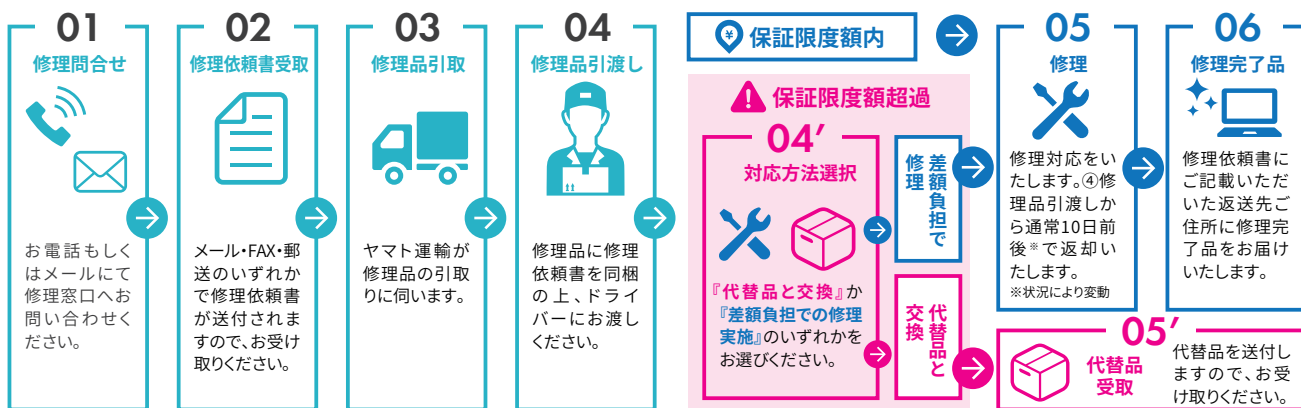
保証期間はメーカー保証開始日より4年間となります。自然故障に関しては、メーカー保証が終了した時点から保証開始となります。物損に関しては、メーカー保証の対象となりませんので、本保証開始日からの保証開始となります。

保証上限

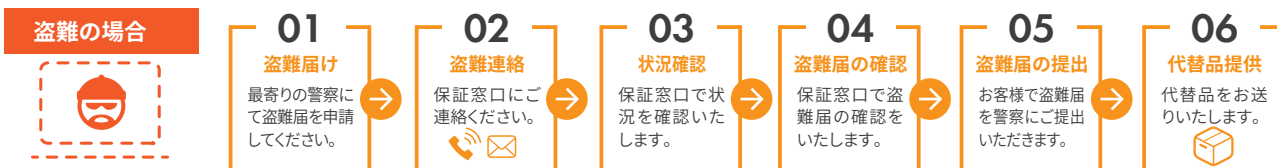
自然故障	メーカー保証1年	修理上限100%		
物損保証	100%	100%	100%	100%
	1年目	2年目	3年目	4年目

- 自然故障＝「製品購入金額(税込)」
 - 物損保証＝「製品購入金額(税込)」を基準に上限回復。一回の修理で保証限度額を超えない限り、何度でも修理できます。盗難も保証(警察での盗難届の受理が必要です)。
- 例：1年目で物損での保証が履行された場合でも、修理金額が保証上限を超えなければ都度、上限100%に回復します。

修理・盗難受付の流れ



※「差額負担で修理」、「代替品と交換」は、対応後に保証契約は失効となります。※「差額負担で修理」の修理完了品、「代替品と交換」の代替品で延長保証に入りなおすことはできません。



※代替品提供の対応後に保証契約は失効となります。

修理受付/盗難受付窓口

クロネコ保証窓口 受付時間:10:00～19:00(日曜・祝日休)

☎ 0800-080-0025 ✉ dts@kuroneko-hosho.jp

保険加入者情報の確認

- ①機種名
- ②シリアルナンバー